VORARLBERG

Digitaler Notruf per Chat nun auch in Vorarlberg

5 KOMMENTARE

16.01.2023 15:55
(Akt. 16.01.2023 18:24)

Artikel hören

ALLE VIDEOS

Mirjam Mayer (VOL.AT)
mirjam.mayer@russmedia.com

Per App können Hörbeeinträchtigte und all jene, die sich mit einem

Angebote barrierefrei zu gestalten. Im vergangenen Herbst ließ die Rettung- und Feuerwehrleitstelle (RFL) bereits mit der Nutzung der Ortungs-App "what3words" aufhorchen.

Nun folgt die nächste Innovation: Mit der Einbindung der DEC112 2.0-App ist es für Hörbeeinträchtigte ab 2023 wesentlich leichter, einen Notruf abzusetzen. Aber auch all jenen, die das geschriebene dem gesprochenen Wort vorziehen, können den Notruf per Chat ab sofort nutzen.

Am Montag wurde der digitale Notruf vorgestellt.

Hörbeeinträchtigte bisher einen Notfall melden, mussten sie dies großteils per Fax machen. Folgen waren nicht nur die örtliche Gebundenheit und ein komplizierter Ablauf, sondern mitunter auch eine unerwünschte Zeitverzögerung und das Verstreichen wertvoller Minuten.

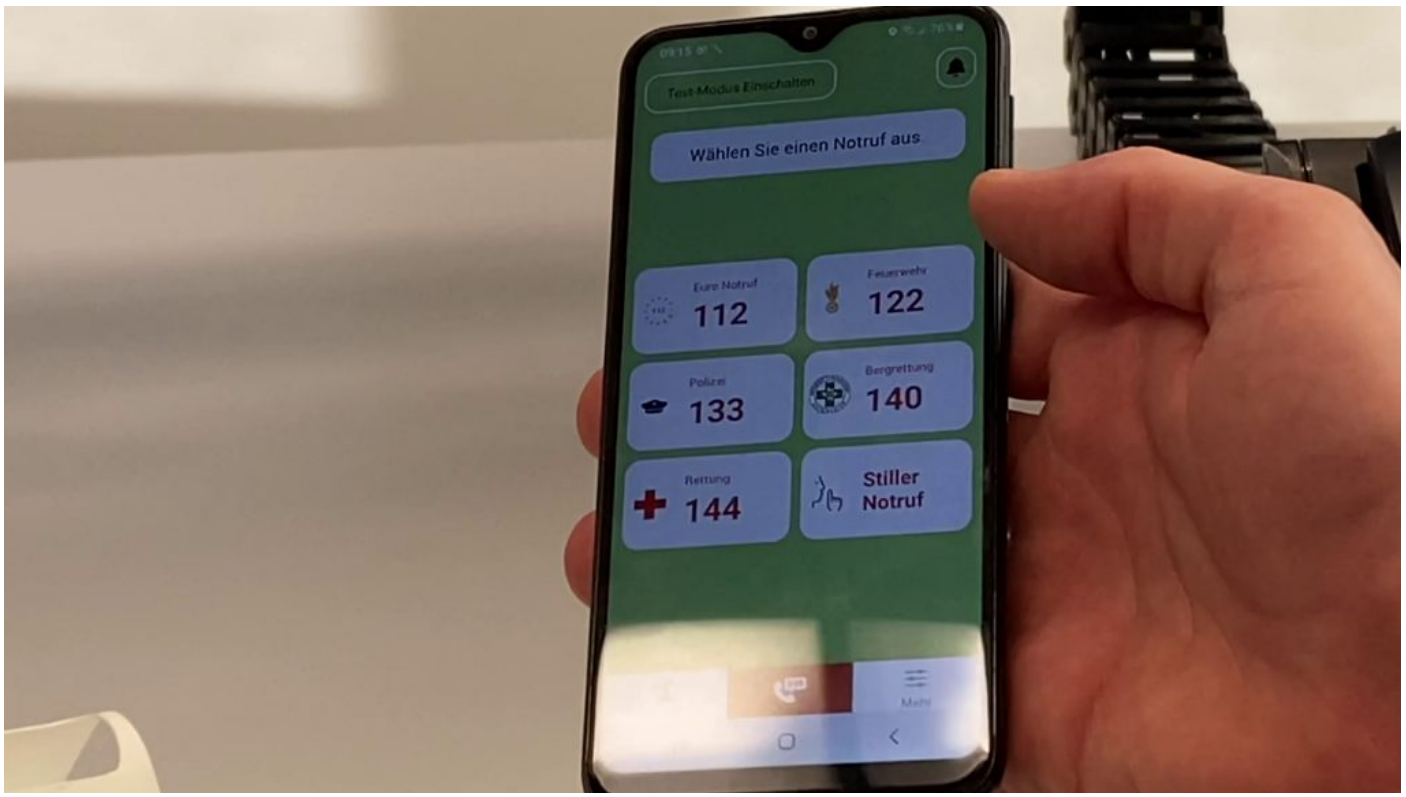
Janine Gozzi (Rotes Kreuz) mit Philip Bachmann von der Landeswarnzentrale, die die App ins Vorarlberger System implementierte. ©VOL.AT/Mayer

DEC-App als Lösung

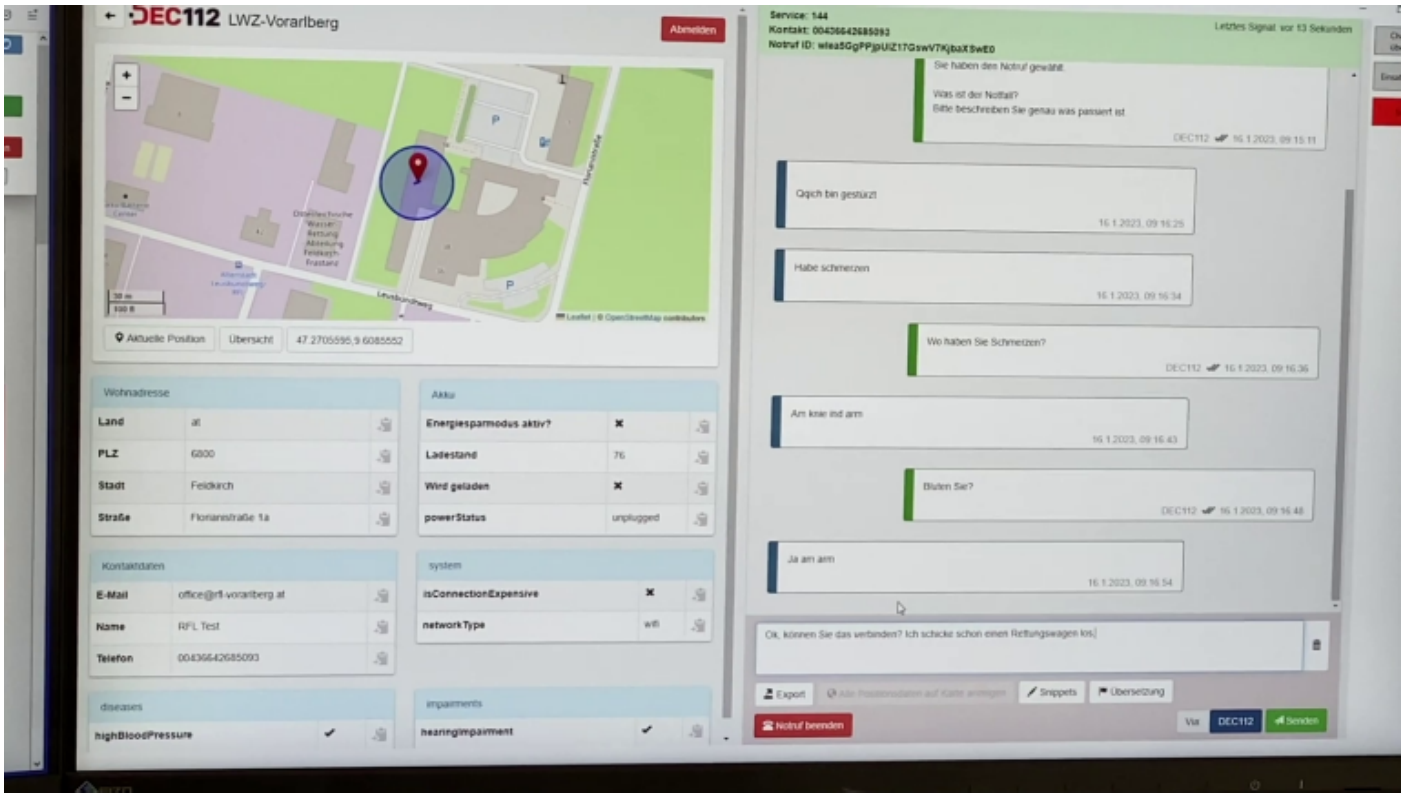
Eine Lösung fanden die Verantwortlichen der RFL, das Land und das Rote Kreuz Vorarlberg in der DEC-App. Die Digital-Emerceny-Call-App entspreche nicht nur den Anforderungen der digitalisierten Welt, sie stelle auch eine Gleichstellung mit dem Notruf per Telefon dar, erklärt Landesrätin Martina Rüscher. "Somit ist es den Rettungskräften nun möglich, mit Hilfesuchenden, die eine Hörbeeinträchtigung haben, per Chat zu kommuniziern und Hilfe zeitnah zu organisieren", so Rüscher.

"Mit der Implementierung der DEC-App konnten wir zudem eine wichtige Lücke aus technischer Sicht schließen", verdeutlicht Philipp Bachmann,

die dritte Leitstelle, die die Anwendung verwendet.



Der Notruf wird per App verständigt. ©VOL.AT/Mayer



So sieht der Chat in der Leitzentrale aus. ©VOL.AT/Mayer

gerät? Er hat bestenfalls die DECT112 2.0-App auf sein Smartphone heruntergeladen, sich im System registriert und den Standortzugriff erlaubt. Im Ernstfall öffnet er die App, kann im ersten Schritt direkt eine der drei relevanten Notrufnummern 144, 140 oder 122 antippen und dies bestätigen. So klappt der unmittelbare Verbindungsaufbau mit der Leitstelle.

Die Notrufe gehen ganz normal in der RFL ein. ©VOL.AT/Mayer

Vorteile des Chat-Notrufs

Auf dem Bildschirm in der Leitstelle öffnet sich mit dem Eingang des digitalen Notrufs ein Fenster mit den relevanten Daten des Hilfesuchenden und der Standort. Die persönlichen Daten werden bei der Registrierung angegeben. Der Chat kann sofort beginnen. "Der Ablauf, die Zeitspanne, wie auch die örtliche Ungebundenheit entsprechen jetzt jenen eines telefonischen Notrufs", verdeutlicht Janine Gozzi, Direktorin des Roten Kreuzes.

Für Hörbeeinträchtigte ist der Notruf per App ein Segen. ©Symbolbild: AP Photo/Rick Bowmer

Wertvolle Erleichterung

Johannes Mathis, Direktor des Landeszentrums für Hörgeschädigte, zeigt sich erleichtert über den digitalen Notruf: "Das neue System bedeutet für die Betroffenen eine wertvolle Erleichterung, bietet im Ernstfall Sicherheit und zeugt gleichzeitig von der fruchtenden Zusammenarbeit aller Verantwortlichen im Land." Bald soll ein Info-Paket geschnürt sein, dass allen Menschen mit Hörbeeinträchtigung zur Verfügung gestellt wird. Auch Kurse, die die App erklären, und Schulungen für das Personal der Leitstelle wird es laut Mathis geben.

Mehr Informationen, sowie den Download-Link für die App gibt es hier.

(VOL.AT)

Deine Meinung zu diesem Artikel?

8 gefällt mir | spannend | 1 ausgewogen | bewegend | 1 ghörig

ZURÜCK ZUR STARTSEITE

Teile diesen Artikel mit Deinen Freunden!

Jobs in Vorarlberg

SCHWEIZ (GRENZNAH)

Buchhalter/-in 70% – 100% TISA Spedition in Widnau

BEZIRK BREGENZ

Projektleitung START-Vorarlberg (befristet)

SCHWEIZ (GRENZNAH)

Elektroinstallateur / Montageelektriker (m/w)

JETZT JOBS FINDEN

Bitte schreibe einen Kommentar.

Noch 1000 Zeichen

☑ Benachrichtigung bei neuen Antworten auf meinen Kommentar

Mit dem Absenden dieses Formulars erkläre ich mich mit der zweckgebundenen Speicherung der angegeben Daten einverstanden.

Datenschutzerklärung und Widerrufshinweise

ABSCHICKEN

Um alle 5 Kommentare lesen zu können, melde dich bitte an.

ZUR ANMELDUNG

[redacted]

VORARLBERG ONLINE
VOL.AT

NEWSLETTER

Täglich aktuelle News aus Vorarlberg

E-Mail-Adresse

ANMELDEN

VOL.AT ©2023